

شرکت ماشین سازان بادله طبرستان

تاریخ :

شماره :

فرم نظر سنجی مشتریان

مشتری گرامی :

با اعلام نظر پیشنهادات خود ما را در بهبود کیفیت سازمان و تامین رضایت مشتریان باری نمائید

ردیف	شرح سؤال	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	غیر قابل قبول
------	----------	------	-----	-------	------	---------------

نحوه ارتباط

۱	آیا ایجاد ارتباط با شرکت به سهولت انجام پذیر است					
۲	آیا اگر تغییراتی مورد نظر مشتری باشد براحتی اعمال می گردد					
۳	آیا به نحو احسن به شکایات شما رسیدگی می گردد					
۴	آیا از نحوه ارتباط مسئولین شرکت رضایت دارید					

کیفیت

۱	آیا از کیفیت محصولات این شرکت راضی هستید					
۲	آیا مشخصات و نظریات شما در ساخت محصول رعایت می گردد					
۳	آیا نحوه بسته بندی مناسب و در حفظ کیفیت موثر می باشد					
۴	آیا نحوه حمل و نقل در حفظ کیفیت مناسب است					

تحویل

۱	آیا در زمان تعهد شده، محصول تحویل می گردد					
۲	آیا نحوه تحویل (سیستم ، سهولت و طول زمان تحویل) مناسب است					
۳	آیا محل تحویل محصول مناسب است					
۴	آیا قیمت قطعات و محصولات تحویلی مناسب است					

سایر پیشنهادات :

.....

.....

.....

.....

.....